

Adatvédelmi Szabályzat

A CINTAF HUNGARY Kft. mint adatkezelő és mint a www.cintaf.hu internetes címen elérhető weboldal üzemeltetője, jelen szabályzata útján tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, szolgáltatásai kedvezményezettjeit, a bejelentőket és weboldalának látogatóit (a továbbiakban: érintett), hogy tiszteletben tartja az érintett személyhez fűződő jogait és a személyes adatok kezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) alapján jár el. Az adatkezelő a Szabályzatnak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabállyal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja. Az adatvédelmi szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a weboldalon.

Fogalom meghatározás

Ügyfél: Olyan vállalat, szakmai társaság, egyesület, szervezet, pénztár, szövetkezet, kamara vagy testület, illetve természetes személy, amely a CINTAF HUNGARY Kft.-től, mint Megbízottól kegyeleti asszisztencia szolgáltatás nyújtására köt szerződést, amely szerződés alapján a szerződésben megjelölt Kedvezményezett elhalálása esetén a kegyeleti asszisztencia szolgáltatás lebonyolítására bízta meg a CINTAF HUNGARY Kft.-t.

Kedvezményezett: Az Ügyfél munkavállalója vagy vezető tisztségviselője (természetes személy Ügyfél esetén az Ügyfél maga), illetve az Ügyfél által a kegyeleti asszisztencia szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésben megjelölt egyéb személy, aki a szerződésből származó előnyök jogosultja.

I. Az adatkezelő

Név: CINTAF HUNGARY Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 47. 3. em.

Internetes elérhetősége: <http://www.cintaf.hu/>

Céggjegyzékszám: 01-09-291262

Telefon: 06 1 445 38 95

E-mail: info@cintaf.hu

II. Tájékoztatás személyes adatok kezeléséről

Az adatkezelő az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – a jelen szabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartalmáról, arról, hogy az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és/vagy az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az adatkezelő vagy

harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, továbbá arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

III. A személyes adatok kezelésének jogalapja, célja és időtartama

A CINTAF HUNGARY Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről („Számv.tv.”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker. tv.”)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről („Fogytv.”).

Az érintett személyes adatainak kezelése kizárólag a lent kifejtésre kerülő célokhoz szükséges mértékben történik. Az adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában vizsgálja, hogy az megfelel-e a célnak.

1. Ajánlatadás

Az adatkezelés célja: a CINTAF HUNGARY Kft. szolgáltatásainak értékesítésére vonatkozóan szerződések megkötése érdekében ajánlatokat ad az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja).

A kezelt adatok köre: Egyéni vállalkozó, magánszemély ajánlatkérő adatai (név, cím, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail címe, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma), ajánlatot kérő jogi személy képviselőjének adatai (név, pozíció), kapcsolattartója neve, telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben az ajánlatból nem lesz megrendelés, az ajánlat érvényességének az ideje, amennyiben az ajánlatból megrendelés lesz, nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Ajánlat adása nélkül a CINTAF HUNGARY Kft. nem tud szerződést kötni az ajánlatkérővel.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

2. Ügyféladatbázis

A CINTAF HUNGARY Kft. adatbázist vezet a partnerek adatainak kezelése és nyilvántartása érdekében a szolgáltatást igénybe vevő és egyéb partnerei elérhetőségeiről.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatások teljesítése és az ügyfélkapcsolatok ápolása.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), illetve a CINTAF HUNGARY Kft. azon jogos érdeke, hogy az ügyfeleivel a jó kapcsolatot fenntartsa (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

A kezelt adatok köre: Jogi személy képviselőjének neve és beosztása, egyéni vállalkozó és természetes személy adatai (név, nyilvántartási szám, cím, adószám, bankszámlaszám), a kapcsolattartók adatai (név, e-mail cím és telefonszám), számlázási cím, partnerekkel a legutóbbi találkozás időpontja és a találkozások rendszeressége, partner minősége (pl. szerződött partner, Ügyfél stb).

Az adatkezelés időtartama: a szerződés kötésétől (illetve a szerződés meghosszabbításától) számított nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A partnerekkel való kapcsolattartás gyakoriságát és eredményességét a CINTAF HUNGARY Kft. nem tudná követni.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

3. Telefonos ügyfélszolgálat

A CINTAF HUNGARY Kft. telefonos ügyfélszolgálaton keresztül fogadja a szerződés teljesítése érdekében szükséges bejelentéseket, és nyújt tájékoztatást az érintett részére. A telefonos ügyfélszolgálatra beérkező hívásokat a CINTAF HUNGARY Kft. rögzíti.

Az adatkezelés célja: a CINTAF HUNGARY Kft. a telefonos ügyfélszolgálaton folytatott beszélgetéseket a tájékoztatás megtörténtének igazolása és a szerződés teljesítésével összefüggésben rögzíti.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

A kezelt adatok köre: Az érintett hozzájárulása, a telefonbeszélgetés tartalma.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben a hívás tárgyával kapcsolatos igények teljesítése hosszabb határidőt nem igényel egy hónap, a szerződés teljesítésével kapcsolatos bejelentések és a panaszbejelentések esetében 5 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: hozzájárulás hiányában a CINTAF HUNGARY Kft. nem tudja rögzíteni a telefonbeszélgetést.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4. Panaszkezelés

A CINTAF HUNGARY Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő bejelentéseket az érintett írásban vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül terjesztheti elő.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) / jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek c) pont, Fgytv. 17/A. § (7) bek.).

A kezelt adatok köre: a panaszbejelentés helye, ideje, módja, panaszos (magánszemély vagy egyéni vállalkozó) neve és elérhetősége (címe, telefonszáma és e-mail címe), panasz azonosítója, panaszos által küldött iratok, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év (jegyzőkönyv és a válasz másolati példánya)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: lehetetlenné válna a panaszok kivizsgálása és teljesítése.

5. Kedvezményezett adatkezelés

A CINTAF HUNGARY Kft. az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott Kedvezményezett adatokat nyilvántartásba veszi és a Kedvezményezett későbbi azonosítása, illetve az Ügyfél és a CINTAF HUNGARY Kft. között létrejött szerződés

teljesítése céljából eltárolja. A CINTAF HUNGARY Kft. a Kedvezményezett adatainak nyilvántartásba vétele során egy egyedi azonosító számot rendel a Kedvezményezetthez, amelyet a Kedvezményezett adataival együtt tárol. A CINTAF HUNGARY Kft. az egyedi azonosító számot megküldi a Kedvezményezett részére.

Az adatkezelés célja: a CINTAF HUNGARY Kft. és az Ügyfél között létrejött szerződés teljesítése érdekében a Kedvezményezett adatainak tárolása, továbbá a Kedvezményezett azonosítása, valamint az azonosító szám Kedvezményezettel történő megosztása.

Az adatkezelés jogalapja: a CINTAF HUNGARY Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Adatkezelő jogos érdeke: a CINTAF HUNGARY Kft. azon jogszerű gazdasági érdeke, hogy a szerződés teljesítéséből fakadó gazdasági előnyt realizálni tudja.

A kezelt adatok köre: a Kedvezményezett neve, születési ideje, társadalombiztosítási azonosító jele (a továbbiakban: TAJ szám), azonosító száma.

Az adatkezelés időtartama: az Ügyfél és a CINTAF HUNGARY Kft. között létrejött szerződés megszűnése, az érintett Kedvezményezetti minőségének megszűnése.

A személyes adatok forrása: A Kedvezményezett adatait (ide nem értve a kedvezményezett azonosító számát) az Ügyfél bocsátja a CINTAF rendelkezésére.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

6. Kedvezményezett által igénybe vehető asszisztencia szolgáltatás

Egyes szerződött szolgáltatások esetén a CINTAF HUNGARY Kft. partnerei kedvezményes szolgáltatásokat biztosítanak a Kedvezményezett (illetve a Kedvezményezett hozzátartozója) részére. A CINTAF HUNGARY Kft. az asszisztencia szolgáltatás Kedvezményezett (illetve a Kedvezményezett hozzátartozója) által történő igénybevétel iránti bejelentés során a jogosultság meglétének ellenőrzése érdekében azonosítja a Kedvezményezettet, és a Kedvezményezett egyedi azonosító számáról tájékoztatja a szolgáltatást nyújtó szerződött partnerét.

Az adatkezelés célja: a Kedvezményezett azonosítása és az egyedi azonosító szám asszisztencia szolgáltatást nyújtó partnerrel történő megosztása a szolgáltatások teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a CINTAF HUNGARY Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Adatkezelő jogos érdeke: a CINTAF HUNGARY Kft. azon jogszerű gazdasági érdeke, hogy a szerződés teljesítéséből fakadó gazdasági előnyt realizálni tudja.

A kezelt adatok köre: a Kedvezményezett neve, TAJ száma, egyedi azonosító száma.

Az adatkezelés időtartama: az azonosítás megtörténte és az asszisztencia szolgáltatást nyújtó partner felé az egyedi azonosító szám megküldése.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

7. Változás- és veszteség feldolgozást segítő pszichológiai asszisztencia szolgáltatás

Egyes szerződött szolgáltatások esetén a CINTAF HUNGARY Kft. partnerei kedvezményes szolgáltatásokat biztosítanak a Kedvezményezett ((illetve a Kedvezményezett hozzátartozója, a továbbiakban a jelen pont vonatkozásában együttesen: Jogosult) részére. A CINTAF HUNGARY Kft. a változás- és veszteség feldolgozását segítő pszichológiai asszisztencia szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos bejelentés során a jogosultság meglétének ellenőrzése érdekében azonosítja a Kedvezményezettet és a megfelelő szakirányú képesítéssel rendelkező pszichológus rendelkezésre állása érdekében a CINTAF HUNGARY Kft. a partnerei által összeállított kérdéseket intéz a Jogosult felé. A változás- és veszteség feldolgozását segítő pszichológiai asszisztencia szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos bejelentés során a CINTAF HUNGARY Kft. tájékoztatja a Jogosultat, hogy a nevét, telefonos elérhetőségét (vagy e-mail címét) és a kérdésekre adott válaszok összefoglalóját továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott Partner részére további kapcsolatfelvétel céljából az asszisztencia szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatkezelés célja: a Kedvezményezett azonosítás, a Jogosult adatainak rögzítése és az adatok a szolgáltatást nyújtó Partner részére történő továbbítása, valamint további kapcsolatfelvétel a CINTAF HUNGARY Kft. és az Ügyfél között létrejött szerződésben rögzített szolgáltatás teljesítése, valamint a Jogosult és a Partner közötti szerződés megkötése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a CINTAF HUNGARY Kft. és a Partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Adatkezelő jogos érdeke: a CINTAF HUNGARY Kft. és a Partner azon jogszerű gazdasági érdeke, hogy a szerződés teljesítéséből fakadó gazdasági előnyt realizálni tudja.

A kezelt adatok köre: a Kedvezményezett (illetve a Kedvezményezett hozzátartozója) neve, telefonszáma (vagy e-mail címe), a Kedvezményezett TAJ száma, a kérdésekre adott válaszok.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítésével kapcsolatosan megtett bejelentések esetében 5 év.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

8. A kegyeleti szolgáltatás teljesítése

A Kedvezményezett elhalálzásának bejelentésekor, a kegyeleti szolgáltatás nyújtása érdekében a CINTAF HUNGARY Kft. az elhalálzás tényével együtt rögzíti az elhalálzást bejelentő személy (a továbbiakban: Bejelentő) nevét és telefonos elérhetőségét. Az adatrögzítés során a CINTAF HUNGARY Kft. tájékoztatja a Bejelentőt, hogy a nevét és telefonos elérhetőségét továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott temetkezési vállalkozó (a továbbiakban: Kegyeleti Szolgáltató) részére, további kapcsolatfelvétel céljából, a kegyeleti szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatkezelés célja: a Bejelentő adatainak rögzítése és a Bejelentő adatainak a Kegyeleti Szolgáltató részére történő továbbítása, valamint további kapcsolatfelvétel a CINTAF HUNGARY Kft. és az Ügyfél között létrejött szerződésben rögzített kegyeleti szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a CINTAF HUNGARY Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Adatkezelő jogos érdeke: a CINTAF HUNGARY Kft. azon jogszerű gazdasági érdeke, hogy a szerződés teljesítéséből fakadó gazdasági előnyt realizálni tudja.

A kezelt adatok köre: Bejelentő neve, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítésével kapcsolatosan megtett bejelentések esetében 5 év.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

9. Teljesítési igazolás

A Kedvezményezett eltemetését követően a Bejelentő a kegyeleti szolgáltatás megfelelő teljesítésének igazolásaként teljesítési nyilatkozatot ad át a Kegyeleti Szolgáltatónak, amely nyilatkozatot a Kegyeleti Szolgáltató a szerződés teljesítésének igazolásaként megküld a CINTAF HUNGARY Kft. részére.

Az adatkezelés célja: a szerződésben rögzítettek szerinti kegyeleti szolgáltatás teljesítésének igazolása, amely alapján a szolgáltatást elvégző Kegyeleti Szolgáltató számlát állít ki a CINTAF HUNGARY Kft. részére.

Az adatkezelés jogalapja: a Kegyeleti Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

A harmadik fél jogos érdeke: a Kegyeleti Szolgáltató azon jogszerű gazdasági érdeke, hogy a szerződés teljesítéséből fakadó gazdasági előnyt realizálni tudja.

A kezelt adatok köre: a teljesítési nyilatkozat tartalma, a Bejelentő neve és aláírása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

A személyes adatok forrása: a nyilatkozatot a kegyeleti szolgáltatást teljesítő Kegyeleti Szolgáltató bocsátja a CINTAF HUNGARY Kft. rendelkezésére.

10. Hozzá tartozó által igénybe vehető asszisztencia szolgáltatás

Egyes szerződött szolgáltatásokat a CINTAF HUNGARY Kft. a partnerei útján biztosítja. Ennek keretében a CINTAF HUNGARY Kft. a Kedvezményezett elhalálása esetén a Kedvezményezett hozzátartozójának szakképzett ügyvéd bevonásával jogi tanácsadást, és szakértő pszichológus közreműködésével (a jelen pont tekintetében a továbbiakban a közreműködő ügyvéd és pszichológus együtt: Partner) segítséget nyújt a gyász feldolgozásában. Az asszisztencia szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos bejelentés során a CINTAF HUNGARY Kft. tájékoztatja a hozzátartozót, hogy a nevét és telefonos elérhetőségét továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott Partnere részére, további kapcsolatfelvétel céljából az asszisztencia szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatkezelés célja: a hozzátartozó adatainak rögzítése és a hozzátartozó adatainak a szolgáltatást nyújtó Partner részére történő továbbítása, valamint további kapcsolatfelvétel a CINTAF HUNGARY Kft. és az Ügyfél között létrejött szerződésben rögzített szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja a CINTAF HUNGARY Kft. azon jogszerű gazdasági érdeke, hogy a szerződés teljesítéséből fakadó gazdasági előnyt realizálni tudja.

A kezelt adatok köre: a hozzátartozó neve, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítésével kapcsolatosan megtett bejelentések esetében 5 év.

Adatfeldolgozók:

A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

11. A www.cintaf.hu honlap adatkezelései

11.1.A cintaf.hu szerver naplózása

A cintaf.hu honlap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

A portál html kódja a CINTAF HUNGARY Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A cintaf.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a

<http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

11.2.A cintaf.hu honlap cookie (süti) kezelése

A CINTAF HUNGARY Kft. és egyes szolgáltató partnerek a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a CINTAF HUNGARY Kft. vagy a külső szolgáltató cookie-ját használják.

A cintaf.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t.

A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a

<http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények/ Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

12. Hírlevél

A CINTAF HUNGARY Kft. a vele gazdasági kapcsolatot ápoló Ügyfelének (partnerének) tájékoztatást nyújt üzletmenetével, legújabb ajánlataival kapcsolatosan és értesíti az Ügyfelét a szolgáltatások várható változásairól.

Az adatkezelés célja: Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, szolgáltatások várható változásaival kapcsolatos tájékoztatások küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a CINTAF HUNGARY Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Adatkezelő jogos érdeke: közvetlen üzletszerzési célból általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, szolgáltatások várható változásaival kapcsolatos tájékoztatások küldése a CINTAF HUNGARY Kft. ügyfeleinek (partnereinek) postai úton, emailben.

A kezelt adatok köre: Egyéni vállalkozó, magánszemély esetében a természetes személy Ügyfél (partner) neve, címe, e-mail címe. Jogi személy Ügyfél (partner) esetében a kapcsolattartáshoz használt e-mail cím, telefonszám, szükség szerint a kapcsolattartó neve és pozíciója.

Az adatkezelés időtartama: a hírlevél küldésének az Érintett általi megtiltásáig.

Adatfeldolgozók: A CINTAF HUNGARY Kft. ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását az V. pont tartalmazza.

Az Érintett a hírlevél küldését jogosult a CINTAF HUNGARY Kft részére bármikor megtiltani az alábbi elérhetőségre küldött megkereséssel. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A hírlevél küldésének megtiltását az Érintett az info@cintaf.hu elérhetőségre küldött megkeresésével tudja megtiltani.

13. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adatfelvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyészség, a

nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek, tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a CINTAF HUNGARY Kft-t.

A CINTAF HUNGARY Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

IV. Adattovábbítás

Az adatkezelésekhez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a CINTAF HUNGARY Kft. az érintett hozzájárulása, szerződés megkötése és teljesítése, törvényi rendelkezés és a jogos érdekből történő adatkezelése alapján jogosult (címeztek a CINTAF HUNGARY Kft.- kívüli további lehetséges adatkezelők):

A kegyeleti szolgáltatás teljesítésére a CINTAF HUNGARY Kft.-vel szerződéses viszonyban lévő Kegyeleti szolgáltatók útján kerül sor. A Kedvezményezett eltemetését intéző Bejelentő nevét és telefonos elérhetőségét a CINTAF HUNGARY Kft. továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott Kegyeleti szolgáltató részére.

A Kedvezményezett által igénybe vehető asszisztencia szolgáltatás nyújtását a CINTAF HUNGARY Kft. szerződött partnerei végzik. Az asszisztencia szolgáltatás teljesítése érdekében a CINTAF HUNGARY Kft. a partner kapcsolattartójának adatait továbbítja a Kedvezményezett részére és a partner részére továbbítja a Kedvezményezett azonosító számát.

A Kedvezményezett (illetve a Kedvezményezett hozzátartozója, a továbbiakban a jelen pont vonatkozásában együttesen: Jogosult) által igénybe vehető változás- és veszteség feldolgozást segítő pszichológiai asszisztencia szolgáltatás nyújtása esetén a szolgáltatás Jogosult általi igénybevétele érdekében a CINTAF HUNGARY Kft. a Jogosult nevét és telefonos elérhetőségét (vagy e-mail címét), illetve a Jogosult kérdésekre adott válaszát a CINTAF HUNGARY Kft. továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott Partnere részére.

Kedvezményezett elhalálása esetén a Kedvezményezett hozzátartozójának adatait a CINTAF HUNGARY Kft. a Szabályzat III.10. pontjában írtak szerint továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott Partnere részére.

V. Adatfeldolgozók

A CINTAF HUNGARY Kft. a szolgáltatásait közvetítők útján is kínálja Ügyfeleinek. E közvetítők a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyesadat-kezelés

tekintetében a CINTAF HUNGARY Kft. adatfeldolgozóiként járnak el, és a CINTAF HUNGARY Kft. részére az Ügyfél (Ügyfél kapcsolattartójának) személyes adatait továbbítják, valamint a CINTAF HUNGARY Kft. is továbbít számukra kizárólag az adott közvetítővel kapcsolatban álló ügyfelekre kiterjedően, a közvetítői tevékenységhez szükséges mértékben személyes adatokat. A CINTAF HUNGARY Kft. közvetítői megtalálhatóak a Szabályzat I. sz mellékletében.

A kegyeleti szolgáltatás teljesítését a CINTAF HUNGARY Kft.-vel szerződéses viszonyban lévő Kegyeleti szolgáltatók végzik. A Kedvezményezett eltemetését intéző Bejelentő nevét és telefonos elérhetőségét a CINTAF HUNGARY Kft. továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott Kegyeleti szolgáltató részére a kegyeleti szolgáltatás teljesítése és további kapcsolatfelvétel érdekében.

A hozzátartozó által igénybe vehető asszisztencia szolgáltatás nyújtását a CINTAF HUNGARY Kft. szerződött partnerei végzik. A hozzátartozó nevét és telefonos elérhetőségét a CINTAF HUNGARY Kft. továbbítja a tájékoztatás nyújtása során meghatározott partnere részére az asszisztencia szolgáltatás teljesítése és további kapcsolatfelvétel érdekében.

NOMINALIA INTERNET, S.L. (C/Josep Pla. 2 Torres Diagonal Litoral B3 08019 Barcelona – Spain): online tárhely biztosítása.

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA): online tárhely biztosítása.

COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE ASISTENCIA FUNERARIA, S.A. (Paseo Eduardo Dato 17 1ª DC. 28010 Madrid – Spain): rendszergazdai feladatok.

VI. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A CINTAF HUNGARY Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A CINTAF HUNGARY Kft. a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A CINTAF HUNGARY Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés

vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A CINTAF HUNGARY Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A CINTAF HUNGARY Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A CINTAF HUNGARY Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A CINTAF HUNGARY Kft. és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (POP3, SMTP, HTTP, FTP, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

VII. Az érintett jogai és azok érintett általi érvényesítése

Az adatkezelő jelen adatkezelési szabályzat révén tájékoztatja az érintetett, hogy az alábbiak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá az alábbiak szerint jogosult az adathordozhatóságához, valamint az személyes adatainak kezelése elleni tiltakozáshoz.

1. Hozzáféréshez való jog

A CINTAF HUNGARY Kft. az érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A tájékoztatás kérhető e-mailben az info@cintaf.hu e-mail címen az érintett e-mail címének megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, írásban válaszol arra vonatkozóan, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben az adatkezelőtől kapott visszajelzés alapján megállapítható, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van, az adatkezelő az alábbiakról nyújt tájékoztatást:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, vagy azon címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják;
- a személyes adat tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- a személyes adatok helyesbítésével, törlésével, a személyes adat kezelésének korlátozásával és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozással kapcsolatos jogosítványaival kapcsolatos tájékoztatás nyújtása;
- felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásával kapcsolatos tájékoztatás;
- a személyes adat megszerzésével kapcsolatos forrásokra vonatkozó minden elérhető információ nyújtása, ha a személyes adatot az adatkezelő nem az érintettől gyűjtötte.

2. Helyesbítéshez való jog

A CINTAF HUNGARY Kft az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintetthez vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatot, amennyiben a kérelemben a valóságnak megfelelő adatot az érintett megadta. A kérelem előterjeszhető e-mailben az info@cintaf.hu e-mail címen az érintett e-mail címének megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, e-mailben tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésről.

3. Törléshez való jog

A CINTAF HUNGARY Kft. az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az érintetthez vonatkozó személyes adatot, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az adatkezelés célja már nem indokolja az adatkezelést;
- az érintett visszavonta a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását és az adatkezelésre nincs más jogalap;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- az adatok törlése jogszabály alapján kötelező.

A személyes adat nem törölhető, amennyiben annak kezelésére az alábbi okok miatt szükség van:

- személyes adatok kezelését előíró az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlés iránti kérelem előterjeszhető e-mailben az info@cintaf.hu e-mail címen az érintett e-mail címének megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, e-mailben tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésről

4. Korlátozáshoz való jog

A CINTAF HUNGARY Kft. az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül korlátozza az adatkezelést ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás időtartama az adatkezelő általi ellenőrzés ideje);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett a törlés helyett az adat felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- az érintett tiltakozik az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás időtartama annak a megállapításnak az ideje, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés a fenti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében, valamint fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás iránti kérelem előterjeszhető e-mailben az info@cintaf.hu e-mail címen az érintett e-mail címének megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, e-mailben tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésről.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Adatkezelő az érintett kérésére a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatot, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rögzített változatban az érintettnek (vagy az érintett által megjelölt

másik adatkezelőnek) megküldi ha az az adatkezelés jogalapja adatkezelés önkéntes hozzájáruláson, vagy szerződés teljesítésén alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok géppel olvasható formában történő megküldése iránti kérelem előterjeszhető e-mailben az info@cintaf.hu e-mail címen az érintett e-mail címének megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, e-mailben tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésről.

6. Tiltakozáshoz való jog

A CINTAF HUNGARY Kft. az érintett azon kérésére, amelyben az érintett a saját helyzetével kapcsolatban kifejtett okból tiltakozik az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, az adatkezelő a személyes adatot nem kezeli tovább.

Az adatkezelő a kérelem benyújtását követően bizonyíthatja, hogy az adatkezelést olyan jogos indokok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett által kifejtett érdekekkel szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozás előterjeszhető e-mailben az info@cintaf.hu e-mail címen az érintett e-mail címének megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül, e-mailben tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésről.

Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett fenti 1-6. pontokkal kapcsolatos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő megtagadhatja az érintett fenti 1-6. pontokkal kapcsolatos jogainak gyakorlására vonatkozóan előterjesztett kérelem teljesítését, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Amennyiben az adatkezelő az érintett azonosítására képes, de megalapozott kétsége merül fel azzal kapcsolatban, hogy a kérelem az érintettől származik, a kérelmet előterjesztőt a személyazonosságának igazolására hívhatja fel.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát a fenti 1-6. pontban meghatározott egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet,

a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

VIII. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a felügyeleti hatóság részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát. A felügyeleti hatóság részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellegét, érintettek kategóriáit és a személyes adatok hozzávetőleges számát;
- a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az incidenshez köthető releváns tényeket;
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait;

- az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával az incidensről történt tudomásszerzést követően az adatkezelő a honlapján tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, amely során ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, közli a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, az adatvédelmi incidensből származó valószínűsíthető következményeket és ismerteti az adatvédelmi incidens kezelésére megtett vagy tervezett intézkedéseket.

IX. Jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, ha a rá vonatkozó adatok kezelése során az adatkezelő megsérti a GDPR rendelkezéseit. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni az alábbi elérhetőségeken.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

T: +36 (1) 391-1400

E: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A hatáskörrel rendelkező bíróság az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék.

I. számú melléklet: közvetítők névjegyzéke

Név	Székhely	Cégjegyzékszám
LUTOYO SERVICES Kft.	1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1. 2. em.	01 09 288281
W.F.B. Europe Alkusz Kft.	1136 Budapest, Tátra utca 3. 1. em. 1/b.	01 09 940180
Tercel Utalványforgalmazó Kft.	1034 Budapest, Bécsi út 126-128.	01 09 300081
API International GmbH &Co.KG Magyarországi Fióktelepe	1068 Budapest, Benczúr utca 47.	01 17 000822
Cafe T-rend Kft.	1143 Budapest, Stefánia út 61.	01 09 289265
Samarjay Péter E.V.	1093 Budapest, Lónyay utca 13/b	52 23 6857